

(様式4 実施結果の公表)

つくば市グローバル化基本指針(案)の
パブリックコメント手続の実施結果

平成28年9月

つくば市企画部企画・国際課国際室

■ 意見集計結果

平成 28 年7月6日から8月4日までの間、つくば市グローバル化基本指針(案)について、意見募集を行った結果、1人(団体を含む)から 8件の意見の提出がありました。これらの意見について、適宜要約した上、項目ごとに整理し、それに対する市の考え方をまとめましたので、公表します。

提出方法別の人数は、以下のとおりです。

提出方法	人数(含む団体)
直接持参	人
郵便	人
電子メール	人
ファクシミリ	人
電子申請	1人
合 計	1人

■ 意見の概要及び意見に対する市の考え方

○ 外国人への生活支援の充実 について

No.	意見概要	意見数	市の考え方
1	外国語対応医に関する情報を充実してほしい。	1件	<p>市では、外国人が転入手続きのため来庁したときには、日本で生活するために必要な情報として、数種類の冊子を配付しています。</p> <p>その中に、市が独自に作成した外国人向け生活情報冊子「リビング・イン・つくば（英語版・中国語版）」が含まれており、市内の主な病院の対応言語・レベルについても情報提供しているところです。</p> <p>この冊子は、多言語版ホームページにもアップロードしておりますし、随時配布もしています。</p> <p>今後は、（一財）つくば市国際交流協会が実施している医療通訳ボランティアも含めて、外国語対応医に関する</p>

			る情報を積極的に発信し、それらの充実を図っていきます。
--	--	--	-----------------------------

○ 企業の海外進出支援 について

No.	意見概要	意見数	市の考え方
2	外国人の文化・習慣を理解することは企業の海外戦略につながるため、外国人を雇用しやすくしてほしい。	1件	<p>つくば市に転入される外国人は、研究者や技能実習生などあらかじめ就労先が確保できている方が多いことが特徴の一つといえます。</p> <p>しかしながら、企業の海外進出を支援するに当たり、外国の文化・習慣を理解することも重要であることから、関係機関と連携しながら、外国人が就労しやすい環境の整備に努めていきます。</p> <p>外国人に特化したものではありませんが、市では、平成 27 年度から、新卒大学生向けの就職面接会を独自に開催しており、留学生を含む若者たちの雇用の機会拡大に努めているところです。</p>

○ インバウンドに対応した環境の整備 について

No.	意見概要	意見数	市の考え方
3	外国人観光客等のために、Wi-Fi や外国語対応案内板を整備してほしい。	1件	<p>Wi-Fi (公共無線 LAN) スポットについて、現状、市内の人口密集地においてはある程度充実していますが、外国人観光客が訪れると思われる筑波山など人口が密集していない地域においては不十分な状況です。</p> <p>総務省の統計などからも、Wi-Fi の整備は外国人観光客の受け入れに重要な施策であることから、関係機関と連携し、Wi-Fi 事業者に働きかけるなどして整備していきたいと思えます。</p> <p>また、外国語対応案内板については、随時整備を進めているところです。</p>

4	店舗等での翻訳メニュー、指差し翻訳表、宗教・アレルギー対応表を標準化してほしい。	1件	商業施設及び観光施設における指差し案内板を用いた外国語対応を、関係機関と連携しながら進めていく中で、ご意見で指摘された事項についても盛り込んでいきたいと思えます。
5	外国人観光客等がよく利用する施設（飲食店、ATM等）を強調した利便性の高い地図があると便利。	1件	市内の主な店舗等を紹介するパンフレット等については、英語版も作成して配布しているところです。
6	免税手続きができる店舗を普及してほしい。	1件	関係機関と連携して免税手続きができる店舗の普及を図るとともに、市内でもそのような店舗が増加していることから、その情報の広報に努めていきます。

○ その他の意見

No.	意見概要	意見数	市の考え方
7	外国料理のフードコート（チャイナタウン等）を誘致してほしい。	1件	参考意見として伺います。 市では「つくばフェスティバル」における「国際交流フェア」や、「つくばワールドフットサル」におけるワールドレストランなど、イベントの一つとして外国料理を一堂に介したフードコートを随時開催しているところです。
8	イスラム系礼拝所や中華系寺院廟、お祭りがあるとよい。	1件	参考意見として伺います。

■ 修正の内容

○ 各種イベントをいかし人や投資を呼び込む(P.24) について

修正前	修正後
<p>市内では、「つくばフェスティバル」、「まつりつくば」、「つくばサイエンスコラボ」、「農業フェア」、「産業フェア」など、物産品やハイテク機器を出品してビジネスにつなげることができるイベントが各種開催されています。</p> <p>これらのイベントに、姉妹都市等からの物産や企業の出展を促すなどして経済的な流通を促進するとともに、海外の優良企業の誘致など、人や投資の呼び込みにつなげていきます。</p>	<p>「つくばサイエンスコラボ」、「農業フェア」、「産業フェア」など、物産品やハイテク機器を出品してビジネスにつなげることができる<u>各種イベントの開催により、経済的な流通を促進するとともに、新卒大学生向けの就職面接会などを開催して、留学生を含む若者たちの雇用機会の拡大を図ります。</u></p> <p><u>さらに、「企業立地フェア」への出展や、茨城県や日本貿易振興機構（JETRO：ジェトロ）と連携した外資系企業誘致セミナー等の開催により、人や投資の呼び込みにつなげていきます。</u></p> <p>＜＜二重線部分の修正については、パブリックコメントによるものではありませんが、文章の流れを整理するとともに、関係課と調整の上、より具体性のある内容とするため修正いたしました。＞＞</p>

○ インバウンドに対応した環境の整備(P.24) について

修正前	修正後
<p>商業施設及び観光施設内における案内板・パンフレット等の多言語化だけでなく、指差し案内板等を用いた外国語対応、外国人に対する対応法に関するセミナーの開催など、外国人旅行者に対応した施策をさらに推進していきます。</p>	<p>商業施設及び観光施設内における案内板・パンフレット等の多言語化だけでなく、<u>Wi-Fi（公衆無線 LAN）の拡充や、免税手続きができる店舗の普及</u>、指差し案内板等を用いた外国語対応、外国人への対応に関するセミナーの開催など、外国人旅行者に対応した施策を、<u>関係機関と連携しながらさらに推進していきます。</u></p> <p>＜＜二重線部分の修正については、パブリックコメントによるものではありませんが、適切な表現とするため修正しました。＞＞</p>